

Algemene voorwaarden voor professionals

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Speelpedagoog, onderdeel van Heuvelrug Spelend Wijs afsluit. Voordat je je opgeeft voor een training en/of coaching via Speelpedagoog is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door een handtekening te zetten geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft de trainingen, workshops, studiedag, (baby) coaching of ouderavond.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een training, workshop of coaching komt tot stand door akkoord gaan van de offerte door opdrachtgever cq deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Speelpedagoog.

2: Inschrijvingen

2.1 Alle trainingen en coaching worden gehouden voor het aantal opgegeven deelnemers.

2.2 Speelpedagoog behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Na inschrijving ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die uw opdracht definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

2.4 Door akkoord te gaan met de offerte verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

3. Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

3.2 Afmelding deelnemer voor een training:

Bij afmelding van 1 tot 3 deelnemers tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten. Bij annulering van 1 tot 3 deelnemers tussen 30 tot 7 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 7 dagen voor 1 tot 3 deelnemers vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

3.3 Gehele annulering:

Bij gehele annulering 90 dagen (3 maanden) voor aanvang van startdatum krijgt opdracht gever het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten en minus €45,00 excl. Btw per uur voor de tijd die aan voorbereidingen zijn getroffen, minus de kosten die al gemaakt zijn. Bij gehele annulering 60 dagen (2 maanden) voor

startdatum krijgt u 50% van de kosten terug. Bij gehele annulering 30 dagen (1 maand) voor de startdatum vind er geen restitutie meer plaats en betaald u de gehele offerte.

4. Annulering/verplaatsing door Speelpedagoog

4.1 Speelpedagoog is gerechtigd tot uiterlijk 3 weken voor aanvang van de training en of coaching de datum van de training en/of coaching te wijzigen. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de training of coaching kosteloos te verplaatsen/annuleren.

4.2 Speelpedagoog is gerechtigd bij ziekte van de docent/coach deze te vervangen door een andere docent/coach of de aangeboden training of coaching te annuleren/verplaatsen naar nader te bepalen datum.

4.3 Trainingen en/of coaching wordt buiten de officiële vakantie van regio Midden Nederland gegeven.

5: Betaling

5.1 De betalingsfactuur ontvangt u uiterlijk 1 maand voor geplande datum.

5.2 De betaling dient voorafgaand aan de training en/of coach (uiterlijk 1 week van tevoren) te geschieden.

5.3 Indien wenselijk mag het totaal bedrag in termijnen betaald worden schriftelijk overeengekomen met Speelpedagoog.

5.4 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan opdrachtgever er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

6: Klachten

6.1 Heb je een klacht over een training en/of de wijze van coaching? Neem dan contact op met Speelpedagoog en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

7: Aansprakelijkheid

7.1 Speelpedagoog aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de training, workshop, studiedag, coaching en/of ouderavond.

7.2 Tijdens de training sensory wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Speelpedagoog is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf aan om oude en makkelijk zittende kleding aan te trekken tijdens de trainingen.

8: Geheimhouding

8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) het trainingsmateriaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Speelpedagoog toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te

geven.

8.2 Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

9: Overig

9.1 Speelpedagoog behoudt zich altijd het recht om de trainingen en/of coaching inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Na afronding van een training blijft er een trainingsmap op locatie als geheugensteun.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een training, dan heeft Speelpedagoog het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de training, en te weigeren voor volgende trainingen. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met Speelpedagoog, onderdeel van Heuvelrug Spelend Wijs.